

質指標	結果									定義
	2019年	2018年	2017年	2016年	2015年	2014年	2013年	2012年	2011年	

【感染と輸血】

中心静脈確保(CVC)による血流感染発生率	3.5%	3.8	3.3	3.8	3.5	3.0	3.8	5.0	6.2	感染患者数/CVC留置(>24Hr)患者数
人工呼吸器による肺炎発生率	2.9%	2.0	4.2	6.3	4.2	6.8	5.4	4.1	6.6	肺炎罹患患者数/人工呼吸器装着(>24Hr)患者数
速乾性アルコール手指消毒薬使用量	11.1ml	7.0	7.3	7.7						手指消毒薬使用量/入院延患者数
医療従事者の針刺し事故率	0.24%	0.22	0.18	0.21	0.19	0.16	0.27	0.25	0.23	針刺し事故者数/入院延患者数
輸血製剤(赤血球製剤)廃棄率	0.82%	0.84	0.77	1.28	0.58	1.11	0.84	2.92	4.09	廃棄赤血球製剤単位数/輸血+廃棄赤血球製剤単位数
広域抗菌薬使用時の血液培養実施率	35.7%	32.8	33.9	31.0	27.5	27.1	23.4	24.7	18.5	投与開始初日に血液培養検査を実施した数/広域抗菌薬投与を開始した入院患者数
血液培養実施時の2セット実施率	67.1%	55.3	42.5	19.3	18.5	19.3				血液培養のオーダーが1日に2件以上ある日数/血液培養のオーダー日数

「評価」重症患者の管理における感染対策は一定の水準にあるが、その有効性は患者の病態によって異なるため、さらなる改善には至っていない。

アルコール手指消毒薬使用量の増加は新型コロナウイルス感染対策によるところが大きい。今後の標準予防策の充実に繋がることを期待される。針刺し事故の発生が変わらず増加傾向にある。リキャップ防止対策や廃棄物管理のほか、検査・手術機材の取り扱いに関する意識付けが課題となる。抗菌薬使用時の血液培養実施率は徐々に増加しており、質管理活動によって2セット実施率が大きく向上し、医事請求事務にも貢献した。

【救急医療】

救急車受入数	6808台	6936	6263	5773	5141	4923	5127	4869	5100	救急車受入数
救急車受入率	87.8%	88.7	86.1	86.9	79.7	74.5	76.9	76.2	76.8	救急車受入数/救急車搬送依頼数
救急搬送の入院患者率	37.7%	37.8	39.2	38.8	37.5	35.6	35.3	37.6	38.5	救急入院患者数/救急車受入数
救急搬入患者の入院にかかった時間(6時間以内に入院した患者の割合)	90.5%	90.7	85.6	82.8	90.3					救急搬入患者で、6時間以内に入院した患者/救急搬入患者の入院数

「評価」新型コロナウイルス感染拡大の影響により救急車受け入れ件数が大きく減少した。来季に向けた感染対策を含む救急体制の整備が課題となる。

【手技・手術および処置】

手術後24時間以内の再手術率	0.40%	0.35	0.39	0.15	0.41	0.39	0.24	0.56	0.50	初回手術終了から24時間以内の再手術患者/入院手術患者
尿道留置カテーテル使用率	17.9%	18.2	17.9	18.3	16.4	15.7	18.5			尿道留置カテーテルが挿入されている入院延患者/入院延患者
クリニカルパス使用率	45.6%	42.6	41.2	36.9	36.6	39.7	34.7	32.8	31.7	パス実施患者数/新入院患者数
急性心筋梗塞の病院着後90分以内のPCI実施率	54.2%	63.0	47.8	52.1	49.4	42.9				来院後90分以内に手技を受けた件数/18歳以上の急性心筋梗塞でPCIを受けた患者数

「評価」クリニカルパスの使用率は増加傾向にあるが、今後さらに適応領域の拡大が求められる。

PCI実施までに要する時間の短縮には、患者搬送までの院外要因と搬入から治療開始までの院内要因に分類して検討する必要がある。

【医療安全】

医療安全講習会参加率	95.9%	94.3	94.4	94.2	94.7	84.6	84.0	87.6	92.8	参加者数/全職員数
全インシデント/アクシデントのうちの医師報告の割合	2.8%									医師インシデント/アクシデント報告数/全インシデント/アクシデント報告数

「評価」医師によるレポート報告数が医療安全に関するQIとして新設された。全国平均4.0%（全52施設）を目標として改善活動を計画している。

【満足度】

患者満足度(入院) とても満足・やや満足	85.6%	83.7	76.6	83.2	81.9	84.1	84.1	80.1	85.4	とても満足・やや満足回答数/回答数
患者満足度(外来) とても満足・やや満足	74.4%	67.2	56.6	60.7	56.8	53.4	55.1	43.2	64.0	とても満足・やや満足回答数/回答数
患者投書数に占める感謝意見率	13.8%	18.9	20.0	28.1	14.4	18.2	17.2	20.4	13.9	感謝意見数/患者意見投書数

「評価」患者満足度に若干の向上がみられる。地域医療支援病院の取得による外来待ち時間の短縮と、きめ細かな患者対応の実践による改善が期待される。ご意見箱に投函された患者意見のうち占める感謝の割合が減少している。過去データとの比較により改善策を検討する必要がある。