

質指標	結果										定義
	2020年	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	

【感染と輸血】

中心静脈確保(CVC)による血流感染発生率	4.5%	3.5	3.8	3.3	3.8	3.5	3.0	3.8	5.0	6.2	感染患者数/CVC留置(>24Hr)患者数
人工呼吸器による肺炎発生率	1.4%	2.9	2.0	4.2	6.3	4.2	6.8	5.4	4.1	6.6	肺炎罹患患者数/人工呼吸器装着(>24Hr)患者数
速乾性アルコール手指消毒薬使用量	10.1ml	7.4	7.0	7.3	7.7						手指消毒薬使用量/入院延患者数
医療従事者の針刺し事故率	0.13%	0.24	0.22	0.18	0.21	0.19	0.16	0.27	0.25	0.23	針刺し事故者数/入院延患者数
輸血製剤(赤血球製剤)廃棄率	0.97%	0.82	0.84	0.77	1.28	0.58	1.11	0.84	2.92	4.09	廃棄赤血球製剤単位数 /輸血+廃棄赤血球製剤単位数
広域抗菌薬使用時の血液培養実施率	35.7%	35.7	32.8	33.9	31.0	27.5	27.1	23.4	24.7	18.5	投与開始初日に血液培養検査を実施した数 /広域抗菌薬投与を開始した入院患者数
血液培養実施時の2セット実施率	77.4%	67.1	55.3	42.5	19.3	18.5	19.3				血液培養のオーダーが1日に2件以上ある日数 /血液培養のオーダー日数

「評価」

CVCによる血流感染率の増加と人工呼吸器による肺炎の減少にはCOVID-19拡大で変化した患者背景が影響している。感染対策の強化によりアルコール消毒薬使用量が増加した。積極的な改善策で血液培養の2セット実施率が向上した。

【救急医療】

救急車受入数	4644台	6808	6936	6263	5773	5141	4923	5127	4869	5100	救急車受入数
救急車受入率	81.5%	87.8	88.7	86.1	86.9	79.7	74.5	76.9	76.2	76.8	救急車受入数/救急車搬送依頼数
救急搬送の入院患者率	42.8%	37.7	37.8	39.2	38.8	37.5	35.6	35.3	37.6	38.5	救急入院患者数/救急車受入数
救急搬入患者の入院にかかった時間(6時間以内に入院した患者の割合)	91.7%	90.5	90.7	85.6	82.8	90.3					救急搬入患者で、6時間以内に入院した患者 /救急搬入患者の入院数

「評価」

COVID-19の拡大により一時的に病院機能の停止があり、救急受け入れ体制が大幅に制限されたことから、経年比較は困難である。

【手技・手術および処置】

手術後24時間以内の再手術率	0.50%	0.40	0.35	0.39	0.15	0.41	0.39	0.24	0.56	0.50	初回手術終了から24時間以内の再手術患者 /入院手術患者
尿道留置カテーテル使用率	21.0%	17.9	18.2	17.9	18.3	16.4	15.7	18.5			尿道留置カテーテルが挿入されている入院延患者 /入院延患者
クリニカルパス使用率	45.9%	45.6	42.6	41.2	36.9	36.6	39.7	34.7	32.8	31.7	パス実施患者数/新入院患者数
急性心筋梗塞の病院着後90分以内のPCI実施率	55.0%	54.2	42.9	49.4	52.1	47.8	63.0				来院後90分以内に手技を受けた件数 /18歳以上の急性心筋梗塞でPCIを受けた患者数

「評価」

尿道留置カテーテル使用率が増加しており、COVID-19の拡大による疾病構造の変化によるものと考えられる。

【医療安全】

医療安全講習会参加率	97.3%	95.9	94.3	94.4	94.2	94.7	84.6	84.0	87.6	92.8	参加者数/全職員数
全インシデント/アクシデントのうちの医師報告の割合	2.4%	2.8									医師インシデント/アクシデント報告数/全インシデント/アクシデント報告数

「評価」

医療安全管理活動は一定の水準に維持されている。

【満足度】

患者満足度(入院) とても満足・やや満足	84.7%	85.6	83.7	76.6	83.2	81.9	84.1	84.1	80.1	85.4	とても満足・やや満足回答数/回答数
患者満足度(外来) とても満足・やや満足	68.8%	74.4	67.2	56.6	60.7	56.8	53.4	55.1	43.2	64.0	とても満足・やや満足回答数/回答数
患者投書数に占める感謝意見率	13.6%	13.8	18.9	20.0	28.1	14.4	18.2	17.2	20.4	13.9	感謝意見数/患者意見投書数

「評価」

患者満足度に改善がみられない。COVID-19拡大による入院・外来の環境変化が影響しているものと推定される。