

質指標	結果											定義
	2021年	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	
【感染と輸血】												
中心静脈確保(CVC)による血流感染発生率	6.4%	4.5	3.5	3.8	3.3	3.7	3.5	3.0	3.8	5.0	6.2	感染患者数/CVC留置(>24Hr)患者数
人工呼吸器による肺炎発生率	1.3%	1.4	2.9	2.0	4.2	6.3	4.2	6.8	5.4	4.1	6.6	肺炎罹患患者数/人工呼吸器装着(>24Hr)患者数
速乾性アルコール手指消毒薬使用量	18.3ml	10.1	7.4	7.0	7.3	7.7						手指消毒薬使用量/入院延患者数
医療従事者の針刺し事故率	0.30%	0.16	0.24	0.22	0.18	0.21	0.18	0.16	0.27	0.25	0.23	針刺し切創事故者数(委託業者含む)/入院延患者数
輸血製剤(赤血球製剤)廃棄率	0.57%	0.97	0.82	0.85	0.81	1.17	0.58	1.07	0.80	3.07	3.69	廃棄赤血球製剤単位数/輸血+廃棄赤血球製剤単位数
広域抗菌薬使用時の血液培養実施率	39.0%	35.7	35.7	32.8	33.9	31.0	27.5	27.1	23.4	24.7	18.5	投与開始初日に血液培養検査を実施した数/広域抗菌薬投与を開始した入院患者数
血液培養実施時の2セット実施率	84.1%	77.4	67.1	55.3	42.5	19.3	18.5	19.3				血液培養のオーダーが1日に2件以上ある日数/血液培養のオーダー日数

「評価」

CVCによる血流感染率は患者病態の重症化に関連している。感染対策の徹底によりアルコール消毒薬の使用量がさらに増加している。職員の針刺し事故が増加に転じており、とくに医療処置中の事故を低減する必要がある。血液培養検査の実施率は着実に増加している。

【救急医療】

救急車受入数	4988台	4644	6808	6936	6263	5773	5141	4923	5127	4869	5100	救急車受入数
救急車受入率	63.5%	81.5	87.8	88.7	86.1	86.9	79.7	74.5	76.9	76.2	76.8	救急車受入数/救急車搬送依頼数
救急搬送の入院患者率	36.6%	42.8	37.7	37.8	39.2	38.8	37.5	35.6	35.3	37.6	38.5	救急入院患者数/救急車受入数
救急搬入患者の入院にかかった時間(6時間以内に入院した患者の割合)	90.9%	91.0	95.2	95.6	94.9	85.6	90.3					救急搬入患者で、6時間以内に入院した患者/救急搬入患者の入院数

「評価」

COVID-19の影響を受け、救急患者の依頼件数が増加するとともに病床利用の変更を余儀なくされたことから、救急受け入れ率が大幅に低下した。

【手技・手術および処置】

手術後24時間以内の再手術率	0.35%	0.39	0.38	0.45	0.36	0.23	0.33					初回手術終了から24時間以内の再手術患者/入院手術患者
尿道留置カテーテル使用率	20.2%	21.0	17.9	18.2	17.9	18.3	16.4	15.7	17.1			尿道留置カテーテルが挿入されている入院延患者/入院延患者
クリニカルパス使用率	52.6%	45.9	45.6	42.6	41.2	36.9	34.2	39.7	34.7	32.8	31.7	パス実施患者数/新入院患者数
急性心筋梗塞患者の病院到着後90分以内のPCI実施割合	46.9%	55.0	54.2	42.9	49.4	52.1	47.8	63.0				来院後90分以内に手技を受けた患者数/18歳以上の急性心筋梗塞でPCIを受けた患者数

「評価」

尿道留置カテーテル使用率の増加は、COVID-19の拡大による疾病構造の変化によるものと考えられる。クリニカルパス利用率が増加し50%を超えた。

【医療安全】

医療安全講習会参加率	96.9%	97.3	95.9	94.3	94.4	94.1	90.4	84.6	82.2	83.0	83.3	参加者数/全職員数
全インシデントアクシデントのうちの医師報告の割合	3.2%	2.4	2.5	3.4								医師インシデントアクシデント報告数/全インシデントアクシデント報告数(入院)

「評価」

医師によるレポート提出数に増加がみられ、全国平均(日本病院会QI集計)の4%に近似しつつある。

【満足度】

患者満足度(入院) とても満足・やや満足	84.2%	84.7	85.6	83.7	76.6	83.2	81.9	84.1	84.1	80.1	85.4	とても満足・やや満足回答数/回答数
患者満足度(外来) とても満足・やや満足	69.0%	68.8	74.4	67.2	56.6	60.7	56.8	53.4	55.1	43.2	64.0	とても満足・やや満足回答数/回答数
患者投書数に占める感謝意見率	16.6%	13.6	13.8	19.0	20.0	28.0	14.4	18.3	17.2	20.4	13.9	感謝意見数/患者意見投書数

「評価」

外来患者満足度に改善がみられない。医療接遇の向上に努力しているが、主な理由である待ち時間について地域医療支援病院の承認に伴う短縮効果は明らかでない。