

2026年1月27日

戸田市薬剤師会会員薬局 各位

戸田中央総合病院 薬剤科

院外処方箋疑義照会プロトコルについて

平素より大変お世話になっております。

当院における院外処方の疑義照会に関して、保険薬局・病院双方の業務負担の軽減、患者待ち時間の低減などを始めとする患者サービスの向上、並びに医薬品の供給問題への対応のため、「院外処方箋疑義照会プロトコル」を策定しました。プロトコル内容に沿った疑義に関しては、電話での都度の疑義を省き、事後報告のみと致します。尚、電子処方箋管理サービスへの登録済のご施設に関しては、一部の事後報告も省くことが可能と致します。ご理解ご協力のほど、宜しくお願い致します。

【報告方法について】

事後報告につきましては、従来通り書面又はFAX等での報告をお願いします。(FAX: 048-445-0187)

当院は電子処方箋に対応しているため、同じく電子処方箋対応(管理サービス登録済み)の保険薬局につきましては、保険薬局で調剤データを登録した後に当院電子カルテ内へ調剤情報が反映されます。その為、次頁プロトコルの一部については、FAX等の事後報告を省略することが可能です。

尚、疑義照会プロトコルに尽きましては、下記の点をご留意ください。

- * 服用方法や負担額について、十分な説明と同意をお願いします
- * 麻薬・抗がん剤・覚醒剤原料は対象外とする

ご不明な点がある場合は、戸田中央総合病院 薬剤科までご連絡下さい。
よろしくお願い致します。

