

患者相談窓口のご案内

～患者様・ご家族の皆様へ～

当院では、患者様やご家族の皆様が安心して治療や療養生活を送れるよう、相談窓口を設置しております。



..... こんなご相談をお受けします



病気や治療に関する不安



入院生活や退院後の生活に関する相談



医療費や各種制度に関する相談



その他、療養上のお困りごと

✿ どんな小さなことでも構いません。お気軽にご相談ください。✿



相談窓口

C館1階
患者相談窓口



社会福祉士・事務職員等が対応いたします



受付時間

月～金曜日 9:00～17:00

土曜日 9:00～13:00



相談料
無料

※診療時間内は常時対応しております。



安心してご相談ください
ご相談内容や個人情報の秘密は厳守します



ご相談されたことによる
不利益な扱いはありません
安心してご相談ください

当院の取り組み



各部門担当者との連携



定期的なカンファレンスの実施
(週1回)



相談内容の記録および継続的な支援

情報提供の方法

下記の方法で情報提供を行い、相談窓口の存在をお知らせしています。



院内掲示
待合室や各病棟、受付窓口などの見やすい場所にポスターや掲示板で周知します。



パンフレット・しおりの配布
入院時や外来受診時に配布する「入院のご案内」やパンフレットに相談窓口の案内を記載します。



ホームページへの掲載
病院の公式サイト内に「厚生労働大臣の定める掲示事項」などのページを設け、相談窓口の存在を公開します。