

平成27年度 患者満足度調査結果報告(入院)

◆アンケート実施期間：平成27年11月2日（月）～11月28日（土）4週間

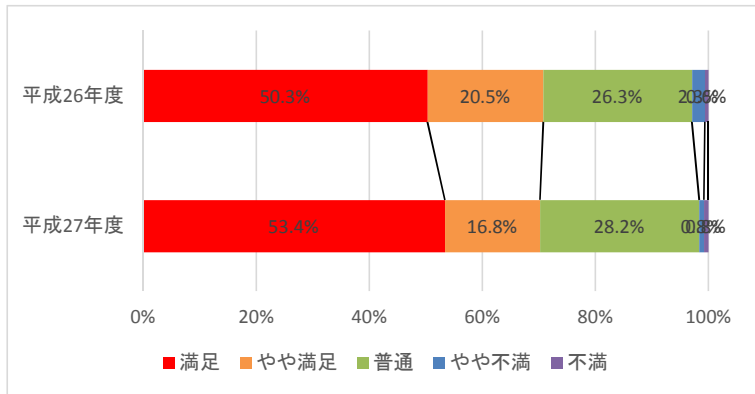
1. アンケート回収率

平成27年度：82.1%（配布枚数 452通・回収枚数 371通）

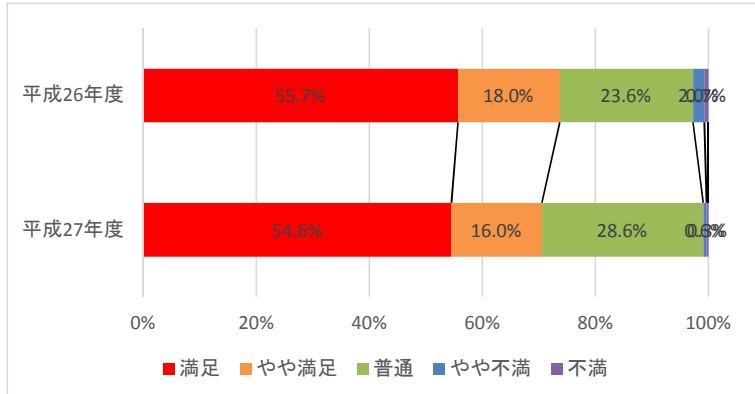
平成26年度：77.5%（配布枚数 404通・回収枚数 314通）

2. 入院受付について

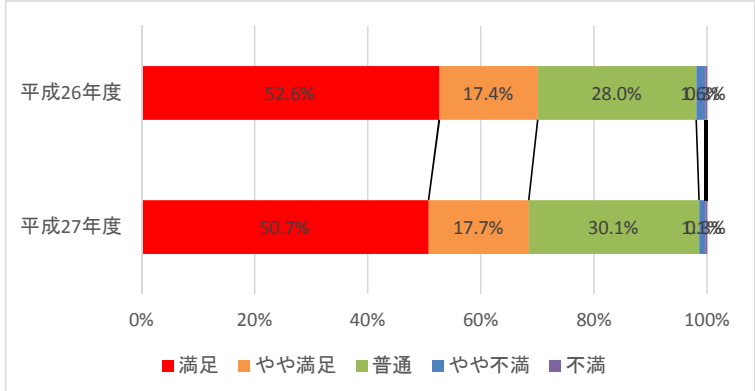
入院前、当日のご案内・ご説明について	平成27年度	平成26年度
満足	53.4%	50.3%
やや満足	16.8%	20.5%
普通	28.2%	26.3%
やや不満	0.8%	2.3%
不満	0.8%	0.6%



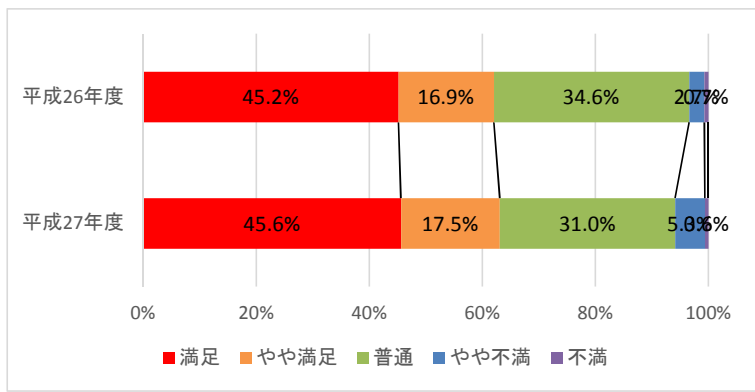
入院当日の病棟へのご案内について	平成27年度	平成26年度
満足	54.6%	55.7%
やや満足	16.0%	18.0%
普通	28.6%	23.6%
やや不満	0.6%	2.0%
不満	0.3%	0.7%



入院手続きの方法について	平成27年度	平成26年度
満足	50.7%	52.6%
やや満足	17.7%	17.4%
普通	30.1%	28.0%
やや不満	1.1%	1.6%
不満	0.3%	0.3%

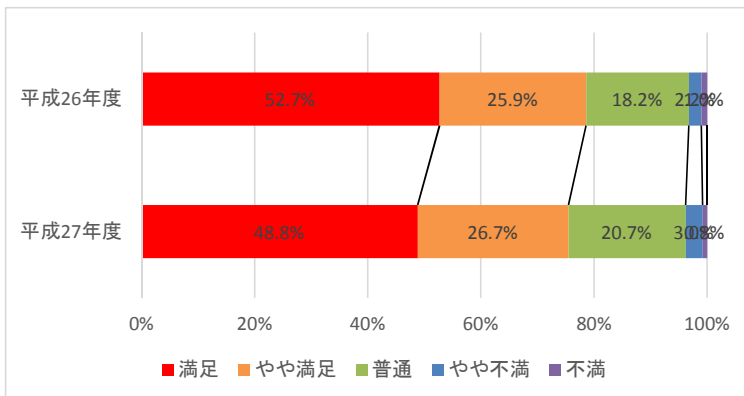


入退院窓口の受付時間について	平成27年度	平成26年度
満足	45.6%	45.2%
やや満足	17.5%	16.9%
普通	31.0%	34.6%
やや不満	5.3%	2.7%
不満	0.6%	0.7%

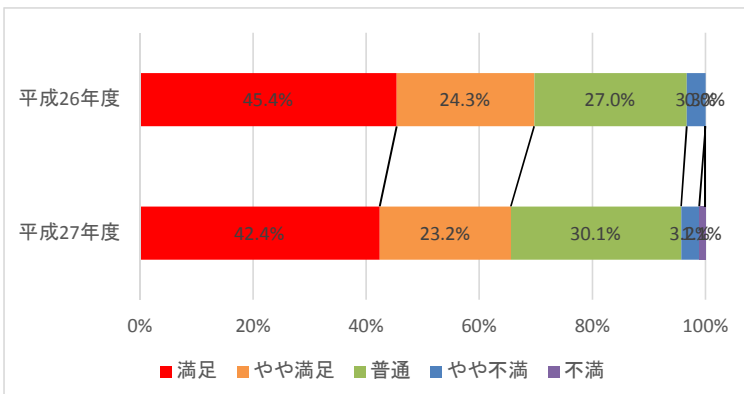


3.施設面

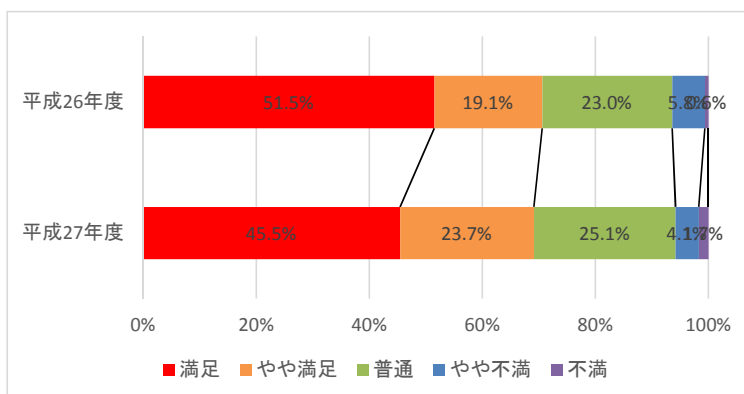
病室はいかがでしたか？	平成27年度	平成26年度
満足	48.8%	52.7%
やや満足	26.7%	25.9%
普通	20.7%	18.2%
やや不満	3.0%	2.2%
不満	0.8%	1.0%



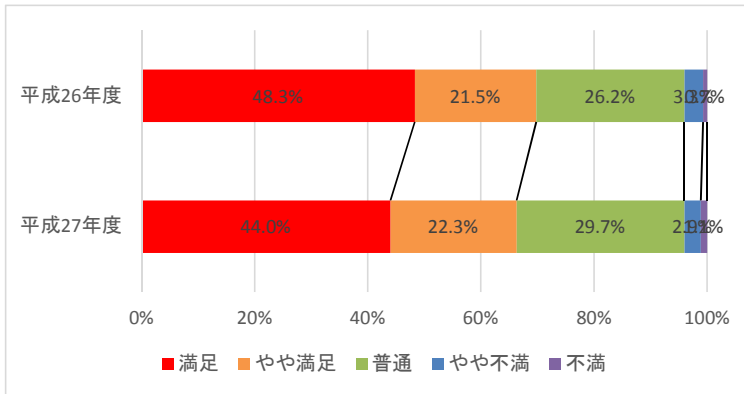
共有スペースはいかがでしたか？	平成27年度	平成26年度
満足	42.4%	45.4%
やや満足	23.2%	24.3%
普通	30.1%	27.0%
やや不満	3.2%	3.3%
不満	1.1%	0.0%



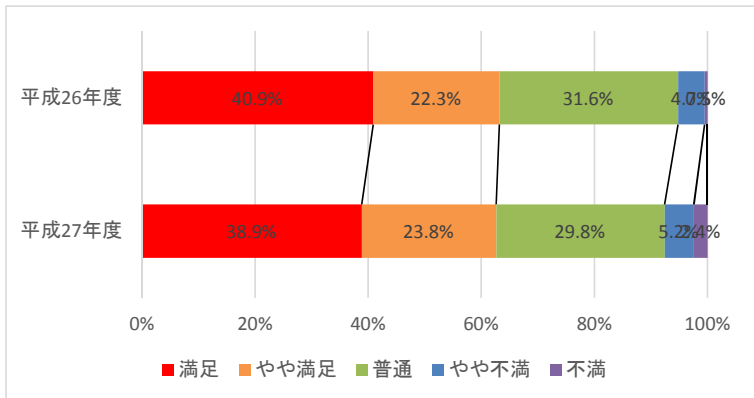
トイレはいかがでしたか？	平成27年度	平成26年度
満足	45.5%	51.5%
やや満足	23.7%	19.1%
普通	25.1%	23.0%
やや不満	4.1%	5.8%
不満	1.7%	0.6%



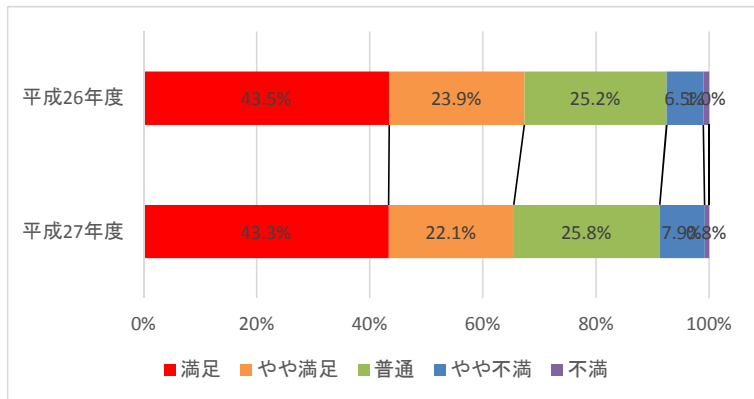
洗面所はいかがでしたか？	平成27年度	平成26年度
満足	44.0%	48.3%
やや満足	22.3%	21.5%
普通	29.7%	26.2%
やや不満	2.9%	3.3%
不満	1.1%	0.7%



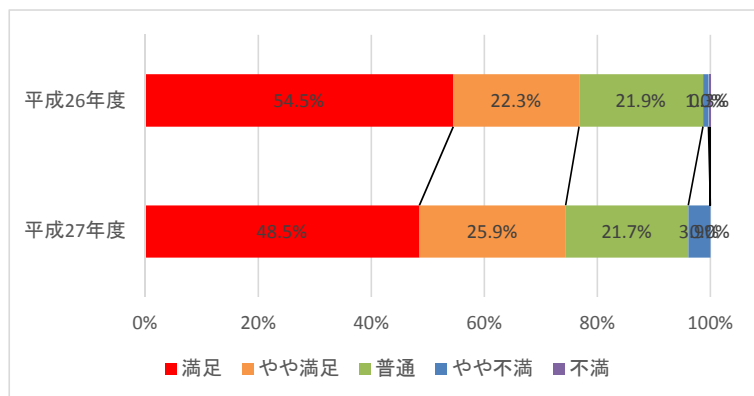
浴室はいかがでしたか？	平成27年度	平成26年度
満足	38.9%	40.9%
やや満足	23.8%	22.3%
普通	29.8%	31.6%
やや不満	5.2%	4.7%
不満	2.4%	0.5%



病棟の温度設定は適切でしたか？	平成27年度	平成26年度
満足	43.3%	43.5%
やや満足	22.1%	23.9%
普通	25.8%	25.2%
やや不満	7.9%	6.5%
不満	0.8%	1.0%

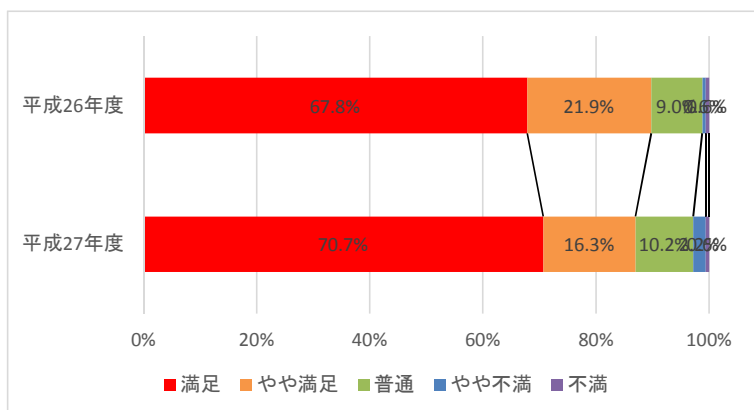


施設全般を通して満足されましたか？	平成27年度	平成26年度
満足	48.5%	54.5%
やや満足	25.9%	22.3%
普通	21.7%	21.9%
やや不満	3.9%	1.0%
不満	0.0%	0.3%

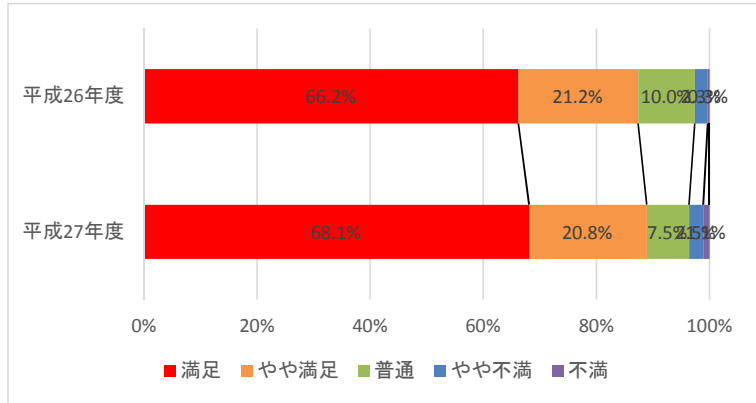


4. 接遇面

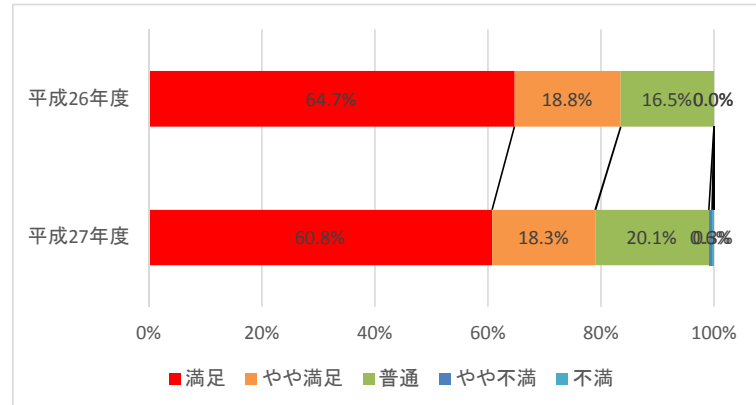
医師の対応に満足されましたか？	平成27年度	平成26年度
満足	70.7%	67.8%
やや満足	16.3%	21.9%
普通	10.2%	9.0%
やや不満	2.2%	0.6%
不満	0.6%	0.6%



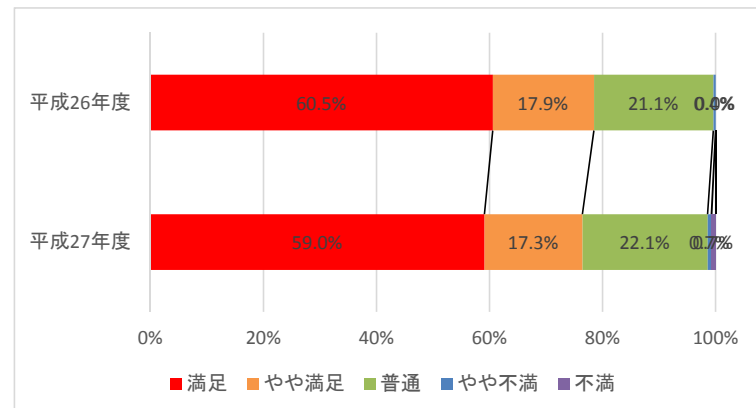
看護師の対応に満足されましたか？	平成27年度	平成26年度
満足	68.1%	66.2%
やや満足	20.8%	21.2%
普通	7.5%	10.0%
やや不満	2.5%	2.3%
不満	1.1%	0.3%



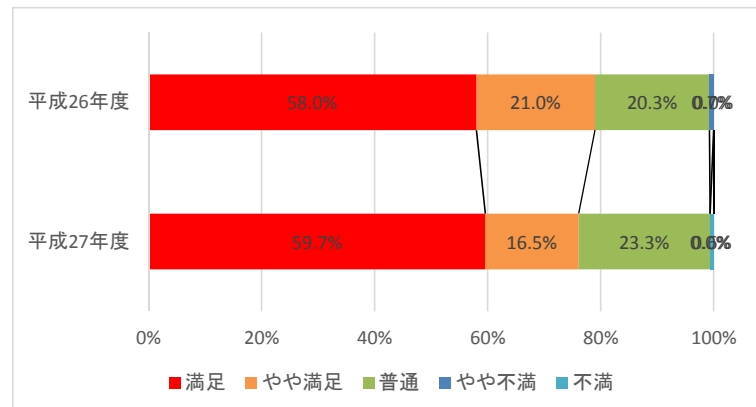
検査技師の対応に満足されましたか？	平成27年度	平成26年度
満足	60.8%	64.7%
やや満足	18.3%	18.8%
普通	20.1%	16.5%
やや不満	0.6%	0.0%
不満	0.3%	0.0%



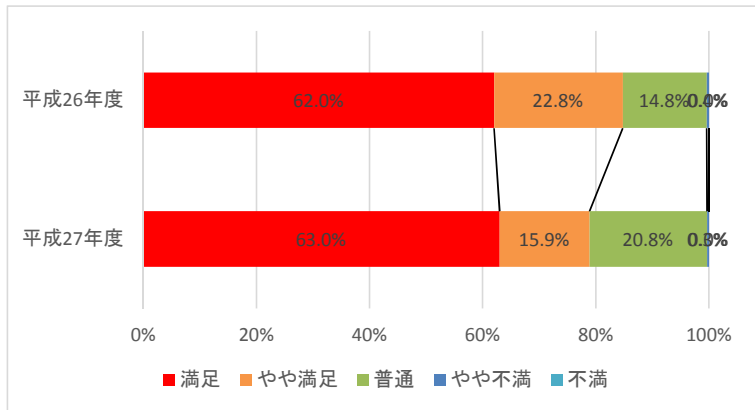
放射線技師の対応に満足されましたか？	平成27年度	平成26年度
満足	59.0%	60.5%
やや満足	17.3%	17.9%
普通	22.1%	21.1%
やや不満	0.7%	0.4%
不満	0.7%	0.0%



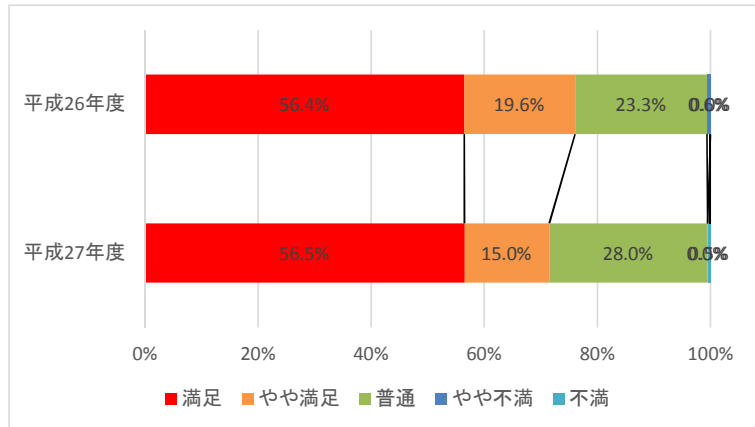
リハビリスタッフの対応に満足されましたか？	平成27年度	平成26年度
満足	59.7%	58.0%
やや満足	16.5%	21.0%
普通	23.3%	20.3%
やや不満	0.0%	0.7%
不満	0.6%	0.0%



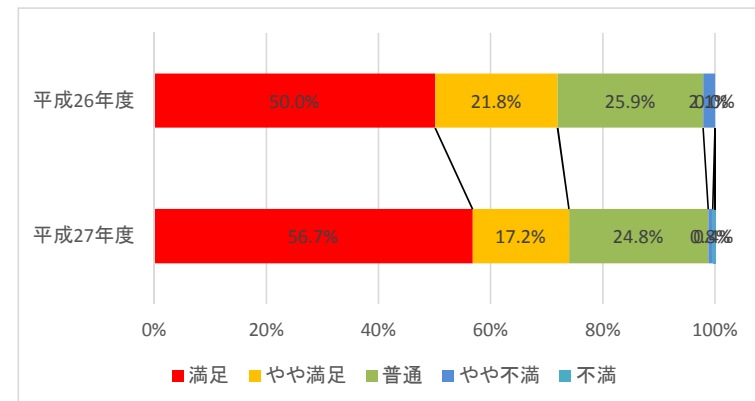
薬剤師の対応に満足されましたか？	平成27年度	平成26年度
満足	63.0%	62.0%
やや満足	15.9%	22.8%
普通	20.8%	14.8%
やや不満	0.3%	0.4%
不満	0.0%	0.0%



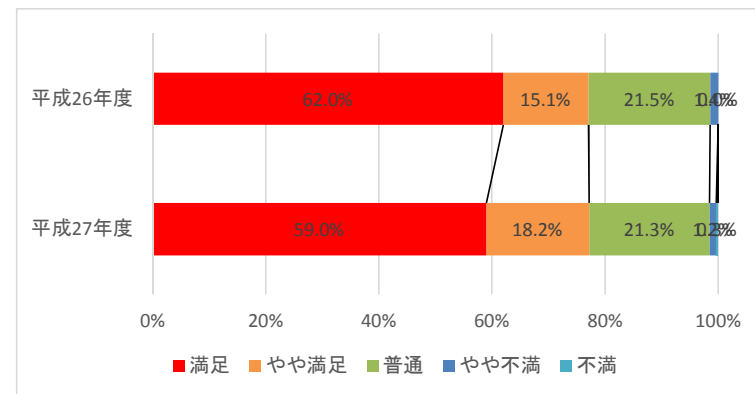
医療相談員の対応に満足されましたか？	平成27年度	平成26年度
満足	56.5%	56.4%
やや満足	15.0%	19.6%
普通	28.0%	23.3%
やや不満	0.0%	0.6%
不満	0.5%	0.0%



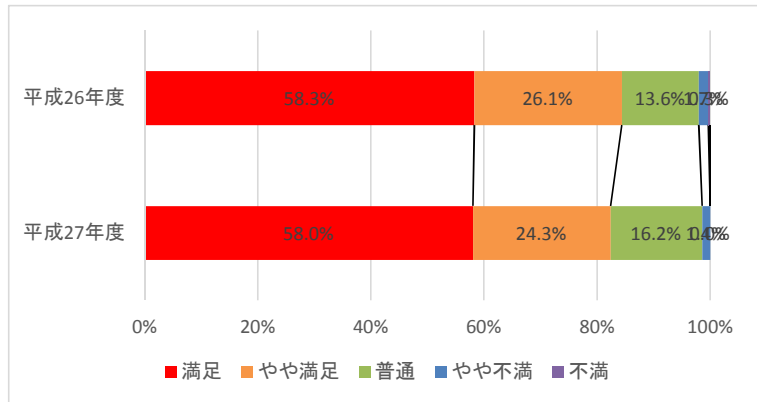
管理栄養士の対応に満足されましたか？	平成27年度	平成26年度
満足	56.7%	50.0%
やや満足	17.2%	21.8%
普通	24.8%	25.9%
やや不満	0.8%	2.1%
不満	0.4%	0.0%



患者さまのプライバシー保護の配慮はされていませんか？	平成27年度	平成26年度
満足	59.0%	62.0%
やや満足	18.2%	15.1%
普通	21.3%	21.5%
やや不満	1.2%	1.4%
不満	0.3%	0.0%

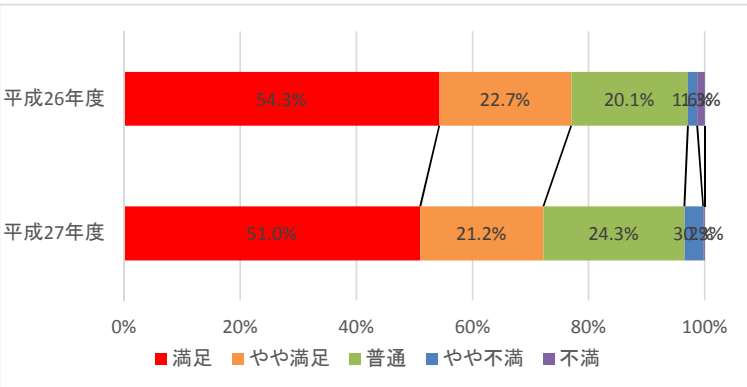


待遇全般を通して満足されましたか？	平成27年度	平成26年度
満足	58.0%	58.3%
やや満足	24.3%	26.1%
普通	16.2%	13.6%
やや不満	1.4%	1.7%
不満	0.0%	0.3%

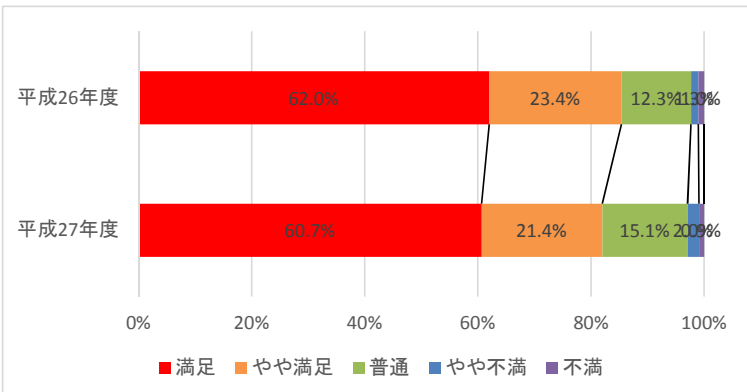


5. 診療サービス面

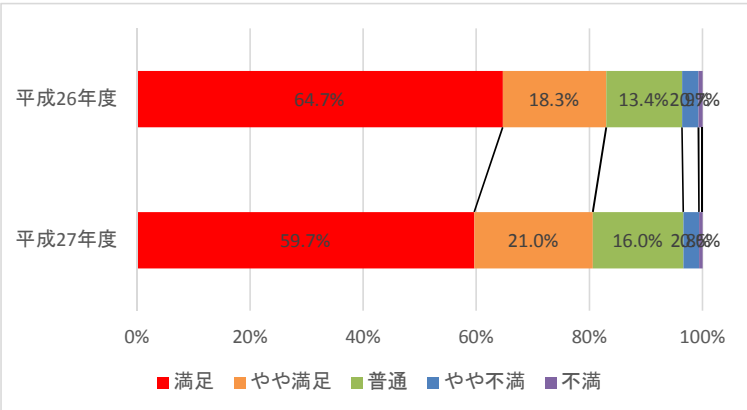
医師の診察時間はいかがでしたか？	平成27年度	平成26年度
満足	51.0%	54.3%
やや満足	21.2%	22.7%
普通	24.3%	20.1%
やや不満	3.2%	1.6%
不満	0.3%	1.3%



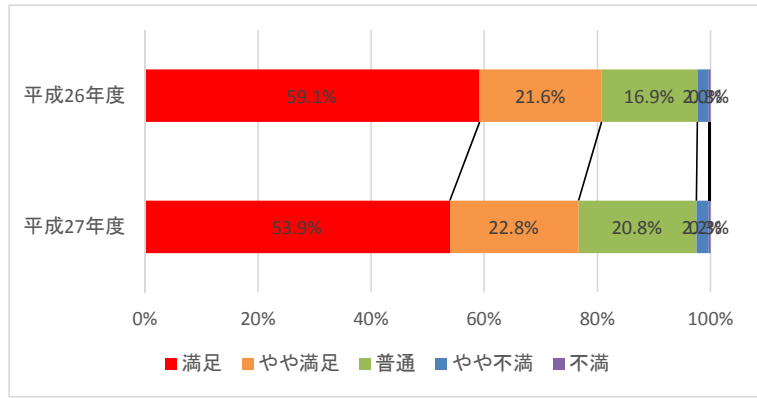
医師の症状説明や検査結果の説明はわかりやすかったですか？	平成27年度	平成26年度
満足	60.7%	62.0%
やや満足	21.4%	23.4%
普通	15.1%	12.3%
やや不満	2.0%	1.3%
不満	0.9%	1.0%



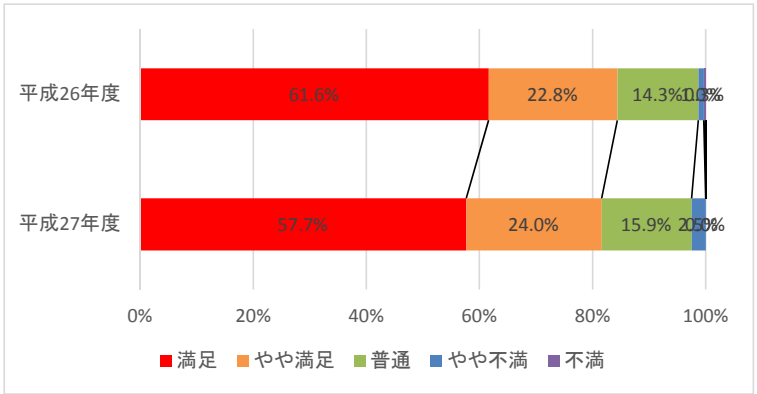
看護師は患者様が依頼したことや相談に対して適切に対応していましたか？	平成27年度	平成26年度
満足	59.7%	64.7%
やや満足	21.0%	18.3%
普通	16.0%	13.4%
やや不満	2.8%	2.9%
不満	0.6%	0.7%



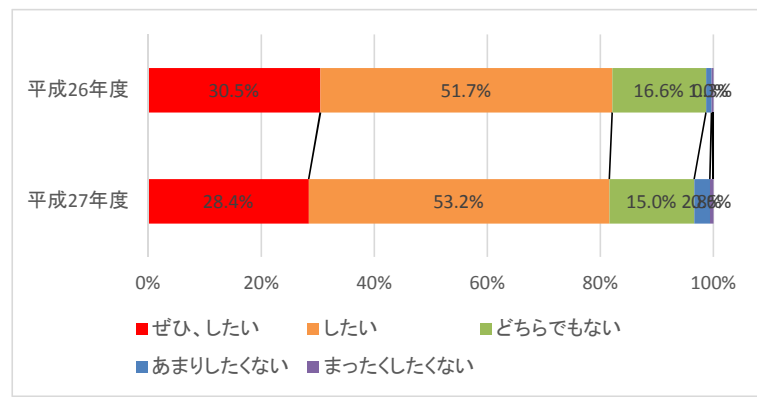
病棟職員は声をかけやすかったですか？	平成27年度	平成26年度
満足	53.9%	59.1%
やや満足	22.8%	21.6%
普通	20.8%	16.9%
やや不満	2.2%	2.0%
不満	0.3%	0.3%



当院の診療に満足されましたか？	平成27年度	平成26年度
満足	57.7%	61.6%
やや満足	24.0%	22.8%
普通	15.9%	14.3%
やや不満	2.5%	1.0%
不満	0.0%	0.3%



家族、知人等に当院を紹介したいと思いますか？	平成27年度	平成26年度
ぜひ、したい	28.4%	30.5%
したい	53.2%	51.7%
どちらでもない	15.0%	16.6%
あまりしたくない	2.8%	1.0%
まったくしたくない	0.6%	0.3%



総合的に満足されましたか？	平成27年度	平成26年度
非常に満足	24.1%	27.9%
満足	57.8%	56.2%
普通	15.3%	14.3%
やや不満	2.5%	1.3%
不満	0.3%	0.3%

